

私隱政策

一般聲明

- 維健醫務(牙科)有限公司致力於保護您的私隱，並承諾遵守《個人資料（私隱）條例》有關管理個人資料的規定，以保障我們持有的個人資料的私隱、保密及安全。我們同樣致力於確保我們所有員工及代理商履行同等的義務。
- 本私隱政策（以下簡稱“本政策”）將介紹維健醫務(牙科)有限公司，我們可以如何收集、使用、披露、處理和管理您的個人資料，及您可以如何行使您的隱私權。

所有對“維健醫務(牙科)有限公司”，“我們”，和“我們的”之統稱均指維健醫務(牙科)有限公司及其所有香港子公司和關聯公司。

本政策的範圍

- **本政策的適用性。**本政策適用於：
 - 任何我們控制下的網站、平台、應用程式和其他在線服務或產品的任何用戶或來賓；
 - 因潛在或持續的業務關係或因其他與業務相關的目的與我們共用其業務聯繫資訊和其他個人資料的自然人；以及
 - 任何與我們進行互動的公眾人士及與我們有業務往來的自然人，包括但不限於監管機構的工作人員和供應商，及我們工作現場和辦公室的來賓。

個人資料

- **什麼是個人資料。**“個人資料”是關於可直接或間接識別自然人的資料。
- **自願提供個人資料。**一般而言，您向我們提供個人資料都是完全自願的。但是，在某些情況下，我們可能因缺乏您的個人資料而無法採取某些行動，如因為需要您的個人資料以處理您的請求、管理我們與您或您工作的機構之間的合約關係，或向您提供特定在線內容的訪問權限。當我們為了向您提供服務而強制需要您提供個人資料時，我們會特別通知您。如果您拒絕提供我們所需的個人資料，我們可能無法向您提供服務。
- **提供屬於他人的個人資料。**如果您提供除您以外的任何人的個人資料（包括您的家庭成員，僱員(如公司醫療福利安排之成員等)，則您保證已將我

們收集他/她的個人資料目的告知了他/她，並且他/她已經同意您出於這些目的向我們披露他/她的個人資料。

- **準確性和完整性或個人資料。** 您確認提供給我們的所有個人資料都是真實，準確和完整的。

個人資料的收集

- **收集。** 在以下情況下，我們可能會自動收集您的個人資料（無論何時都會根據適用法律）：
 - 註冊或使用我們提供的任何服務或產品；
 - 回應或註冊我們的任何倡議或活動；
 - 瀏覽我們的網站或使用我們的 App；
 - 給我們發送電子郵件；
 - 要求包含在我們的郵件發送列表中；
 - 通過電話（可能有錄音記錄），信件，傳真，面對面的會議，社交媒體平臺，電子郵件與包括客戶服務人員在內的我們員工進行互動；
 - 打電話給我們預約
 - 當您在我們的場所內通過閉路電視攝像機時，或者在您參加我們的活動時通過被拍攝的照片或錄像；
 - 要求我們與您聯繫；及/或
 - 出於任何其他原因向我們提交您的個人資料。

收集您的個人資料的目的

- **主要目的。** 通常，我們出於以下的主要目的收集，使用或披露您的個人資料（或者，如果您是我們的公司客戶，則是您的員工的個人資料）：
 - 核實您的身份；
 - 處理您與我們的關係；
 - 為您提供所要求的服務，包括但不限於；
 - 就您的查詢提供協助；
 - 處理您的醫療保健有關的操作，包括配藥和治療；
 - 與協力廠商專科醫生，診所，醫院和/或醫療機構聯繫（包括向他們提供接觸到您的醫療記錄的權限）；
 - 提供我們的服務後與您聯繫以獲取意見；
 - 在我們的接觸點上個性化您的體驗；及/或
 - 與上述內容之合理相關的目的。

- **經營宗旨。**除上述目的外，我們還可能出於與我們業務相關或相關的目的收集，使用和/或披露您的個人資料，例如：
 - 研究新產品和服務的開發或我們現有產品和服務的改進；
 - 會計，風險管理和記錄保存；
 - 進行計劃和統計分析；
 - 處理醫療保險索償和付款
 - 人員培訓；
 - 保證我們的服務質量；
 - 與任何索償，訴訟或程式（包括但不限於草擬和審閱檔，交易檔，獲得法律意見並促進解決爭端），和/或保護和執行我們的合同及法律權利和義務有關；
 - 管理我們的場所和服務的安全和保障（包括但不限於進行閉路電視監控和進行安全檢查）；
 - 進行任何形式的調查，包括但不涉及與糾紛，賬單，欺詐，犯罪，起訴等有關的調查；
 - 符合或遵守對我們具有約束力的任何法律或監管機構發布的任何適用規則，法律，法規，業務守則或指南（包括但不限於回應監管投訴，向監管機構披露和進行審計檢查，盡責調查和調查）；及/或
 - 與上述合理相關的目的
- **供應商。**如果您是我們的外部服務供應商或外判供應商的員工，管理人員或擁有者，除了本政策規定的目的（可能適用）之外，我們還可能出於以下目的收集，使用和/或披露您的個人資料：
 - 評估您的組織是否適合作為我們的外部服務提供商或供應商；
 - 管理項目招標和報價，處理訂單或管理商品和服務的供應；
 - 在我們的系統數據庫中創建和維護我們的服務提供商和供應商的設定檔；
 - 處理和支付供應商發票和票據；
 - 管理我們的設施（包括但不限於發放訪客通行證和促進安全檢查）；及/或
 - 與上述合理相關的目的。
- **營銷目的。**如果您單獨和明確地同意，我們可能會出於營銷我們的產品和服務以及我們的戰略合作夥伴和業務夥伴的產品和服務的目的而收集，使用和/或披露您的個人資料，例如向您通知我們的最新活動和服務。如我們因營銷目的而使用您的個人資料，我們將在收集您的個人資訊時徵求您的同意。
- **撤回同意關於市場營銷目的。**您可以選擇撤回同意接收營銷或促銷材料/交流。您可以使用下面的聯繫方式與我們聯繫。請注意，一旦我們收到您確

認撤回同意接收對市場營銷或促銷材料/通訊，您的撤回可能最多需要 30 個日曆日才能反映在我們的系統中。因此，在此期間，您可能仍會收到市場營銷或促銷材料/交流資訊。請注意，即使您撤回了同意接收市場營銷或促銷材料，我們仍可能出於有關其他目的與您要求或向我們購買的服務與您聯繫。

- **與您聯絡**。當出於上述任何目的使用您的個人資料與您聯繫時，我們可能會通過常規郵件，傳真，電子郵件，SMS，電話或任何其他方式與您聯繫。關於營銷或促銷資訊的發送，我們只會通過普通郵件，傳真，電子郵件，SMS，電話或香港法律允許的任何其他方式向您發送此類資訊。

個人資料的披露

- **向協力廠商轉移**。在遵守任何適用法律的規定的前提下，出於以上列出的目的（適用時），您的個人資料可能會披露給以下實體或當事方，無論它們位於海外還是在香港：
 - 其中包括維健醫務(牙科)有限公司及其關聯公司。
 - 如果您已同意，我們可能向戰略合作夥伴和業務夥伴披露您的個人資料；
 - 服務提供商和代表我們工作的資料處理服務提供商，並提供諸如託管和維護服務，分析服務，電子郵件消息傳遞服務，交付服務，付款交易處理，市場營銷等服務。
 - 我們的顧問和專業顧問（例如會計師，律師，審計師）；
 - 外部銀行，信用卡公司，其他金融機構及其各自的服務提供商；
 - 相關政府部門，監管機構，法定委員會或機構或執法機構，以遵守政府主管機關或任何另一方所實施任何法律，法規，準則，規章內被要求或被允許我們向其披露個人資料之相關法律規定；及/或
 - 您授權我們向其披露您的個人資料的任何另一方。
- **向協力廠商轉移的限制**。除因上述情況及上述提及的協力廠商外，我們不會將您的個人資料傳送給任何其他協力廠商。在任何情況下，我們都不會將您的個人資料出售給協力廠商。

個人資料從香港轉移至外地

- **轉移到香港以外的地方**。我們是在全球合作夥伴的網絡內運營，我們可以出於上述目的將您的個人資料轉移到香港以外的任何地方。

保留

- **保留。**我們向您收集的個人資訊時會因上述目的而保留，包括因我們有持續性的業務性需要、遵守相關法律的義務，法規或會計要求，或因我們需要保護我們的利益。
- **刪除。**若我們收集您的個人資料的理由已不再適用，而我們因該等理由已不需要保留或處理您的個人資料，我們將刪除您的個人資料或將您的個人資料匿名化。若不能將您的個人資料刪除或匿名化（如因您的個人資料已儲存在備份檔案中），那麼我們將安全地儲存您的個人數據，並停止將其處理，並將其與其他個人資料隔離，直至您的個人資料可以刪除為止。

安全

- **風險性原則。**我們會使用適當的技術和組織性的措施保護我們收集和處理的您的個人資料。我們使用的措施將與處理您的個人資料的風險性對等。
- **安全措施。**我們使用的具體措施包括定期的惡意軟件掃描。您的個人資料將儲存在安全的網絡中，只有少數因其職位或職責而對系統擁有特殊訪問權限的人士可以訪問您的個人資料，他們也需保持您的個人資訊的保密性。根據適用的法律，我們要求任何參與處理您的個人數據的任何協力廠商進行相等程度的保護。

您的權利

- **訪問和更正。**您有權要求訪問和更正我們持有的您的個人資料。
- **聯繫資料保護專員。**如果您希望隨時撤回您已經給予我們的任何同意，或者希望更正或查詢我們持有的您的個人資料，或者您不接受本政策的任何修改，請聯繫我們的資料保護專員：
姓名：Mr. Raymond Yip
電話：852-21588571
電子郵件：dpo@hmmp.com.hk
- **查詢費用。**我們可能會向您收取費用，以處理您查詢我們所擁有的您的個人資料的請求，或有關在您提出請求之前的一年中我們曾經（或可能有）使用您的個人資料的用途。如果需要收費，我們會提前通知您該金額，並在收到付款後回覆您的請求。我們將盡力在 30 天內回覆您的請求，如果不可能，我們將通知您我們將在什麼時間回覆您。
- **協力廠商個人資料。**請注意，如果您的個人資料是由協力廠商（例如普通科醫生或您的僱主）提供給我們的，則您應聯繫該組織或個人代表您向我們提出此類查詢，投訴以及查詢和更正請求。
- **撤回同意之影響。**在許多情況下，我們需要使用您的個人資料，以便我們為您提供所需的產品或服務。如果您沒有向我們提供所需的個人資料，或

者您撤回同意出於這些目的而使用和/或披露您的個人資料，則我們可能無法繼續為您提供服務或向您提供您需要的產品和服務。

適用法律

- 本政策受香港法律管轄。您同意在與本政策有關的任何爭議中遵從香港法院之的專屬審裁權。

修改本政策

- **修改。**我們可能會因法律、技術或業務的發展不時修訂本政策。更新後的政策將取代以前的版本，並將適用於之前提供給我們的個人資料。更新後的政策可要求我們的資料保護專員提供，及從我們的網站 www.smartdental.com / www.hmmp.com.hk 閱覽。如果閣下不接受本政策的任何修訂，請與我們的資料保護專員聯繫（請參閱以下段落）。
- **同意將個人資料用於新的目的。**如果本政策被修改，未經您事先同意，您的個人資料將不會用於任何新的目的。

網站或 APP

- **匿名瀏覽。**當您瀏覽我們的網站 www.smartdental.com / www.hmmp.com.hk 或我們的 App，我們的網站或 App 不會從您的設備收集任何資料，除非你個人和有意向我們提供您的資料。
- **使用 Cookie。**我們可能會在我們的網站或 App 使用“cookies”來存儲和查核資訊，如用戶的數量，使用頻率，類別和他們的在線喜好。Cookies 不會存取識別您的身份資料，但收集的資料或可幫助我們分析我們網站/App 的使用情況和改善你與我們的在線體驗。您可以通過更改瀏覽器上的設置來禁用 Cookie。但是，這可能會影響我們網站的功能。您不能在 App 中管理 Cookie 設定。
- **鏈接到其他網站。**我們的網站或 App 可能包含鏈接，這些不是我們所擁有或維修管理和可控制的其他網站。提供這些鏈接只是為了您的方便。本政策僅適用於我們的網站。當瀏覽這些協力廠商網站時，您應該閱讀他們的私隱政策。